

台中地區休閒農場經營現況之研究

張惠真、高德錚、陳采晴

摘要

本研究以台中地區現有休閒農場為對象進行問卷調查，結果發現農場經營者年齡以 51-60 歲最多，教育程度以大學畢業居多，從事休閒農業經營以前有半數是營農轉經營休閒農場，另有四成為服務業轉經營休閒農場。

農場經營年資以 5 年以下佔多數，農場經營項目以體驗與 DIY 最高，其次為販售農產品及提供餐飲，雖有 19 家農場設置民宿，但僅有 9 家已合法登記民宿經營，有偏低現象。准於籌設中農場有意願繼續申請許可登記但遭遇營建管理、土地使用、書面文件申請過程等問題。農場經營上遇到困難依序為財務管理能力不足、缺乏自然生態資源、同業競爭；希望政府輔導及協助依序為財務管理訓練、電腦操作訓練、餐飲管理訓練。

受訪者對經營休閒農場未來展望，七成以上介於很好與普通間。但經營者認為取得許可登記對實際經營休閒農場一點幫助都沒有，而且還有將來可能被扣稅之疑慮，影響經營者申請意願，造成合法經營休閒農場比例偏低現象，若能讓合法之休閒農場有適當之利基，加上合理性之修法，使多數休閒農場申請通過合法經營，不僅提高休閒農場素質、增進台灣休閒產業之發展，亦能使消費者安心享受農村休閒。

關鍵字：休閒農場、經營現況

前言

93 年由農委會所屬七個區域性改良場對轄內進行普查，林立在各地的休閒農場景點包括休閒農漁園區計畫內、休閒農業區內及自行經營之休閒農場景點共有 1138 個（張，2005），同年農委會亦委託台灣休閒農業學會針對全國休閒農場進行全面性調查，於該年 12 月公佈結果共有 1102 家休閒農場，而至 96 年 8 月准予籌設 205 家，合法經營僅有 107 家，許可登記營運的休閒農場比例仍有偏低現象，籌設中之農場遲遲未申請或通過合法，是經營規劃管理上的問題？還是適法性問題？因此希望透過本研究去了解台中地區休閒農場籌設中但未辦理許可登記營運之原因，以提高休閒農場核可經營率；探討台中地區籌設中及已取得許可登記之農場在實際經營遭遇困難及未來發展方向是否有差異，藉以了解籌設中農場是否有意願繼續申請許可登記。並進一步探討各休閒農場需要政府協助之項目為何及農場對休閒產業未來的展望，提供訂定休閒農業法令及休閒農業之經營輔導之參考。

研究方法

1. 以台中地區至 96 年 8 月准予籌設休閒農場共有 62 家，已取得許可登記營運之休閒農場共 54 家為調查對象。
2. 調查方式以郵寄問卷方式，共發出 116 份問卷，准予籌設農場發出有 62 份，回收 21 份，回收率 33.9%，已取得許可登記營運之休閒農場共 54 份，回收 30 份，回收率 55.6%，共回收問卷 51 份。
3. 問卷內容分為五大部分，分別為休閒農場經營者基本資料、休閒農場基本資料、農場經營上遇到之困難、希望政府輔導及協助需求及經營休閒農場之未來展望。
4. 資料分析採用 SPSS (Statistics Package for the Social Science) 套裝軟體為分析工具，以次數分配、百分比等描述，瞭解整個樣本變項的分佈情形。

結果與討論

一、休閒農場經營者與農場基本資料

回收問卷 51 個農場其經營者 45 位男性，只有 6 人為女性；年齡分布在 51-60 歲有 27 人，佔 52.9%，教育程度以大學畢業佔了 35.3%；休閒農業與一般觀光旅遊業不同，它是以農業和農村資源為基礎，來提供休閒或遊憩的功能（陳，2002），未來在規劃綜合利用型農場前，應先了解農場的自然資源，從保育自然資源和利用資源特性的原則規劃，避免過度投資，以滿足遊客喜愛到大自然環境中，從事休閒遊憩體驗的需求（陳，2006）。因此經營者若有從農經驗，應能充分了解農村與農業資源並加以運用在農場經營上，受訪農場主人中有一半從事休閒農業經營以前為經營農業，佔 51.0%，為服務業者佔 41.2%。農場經營現況以 1-5 年佔了 50.0%，1 年以下亦佔有 25.0%；經營型態以體驗型佔近九成，農場設施現況有 56.9% 都有體驗設施及停車場，43.1% 有設置餐廳；經營項目 70.6% 有體驗與 DIY，68.6% 有販售農產品，64.7% 有供應合菜餐飲或咖啡簡餐，47.1% 有農產加工品販售，有 19 設置民宿，其中 18 家有在經營住宿，但僅有 9 家已合法登記民宿經營。農場遊客分布情形，主要遊客群為團體客佔 59.6%，散客佔 40.4%，團體客中 79.4% 為社會團體，散客 50.0% 無固定客群。

二、休閒農場經營上遭遇困難之嚴重性

國內現階段積極推動的休閒農業，係利用農村地區豐富的自然資源與人文資源來滿足社會大眾之休閒需求(方, 1997)，休閒農業是以農業資源為基礎，並結合二級農產加工製造業與三級遊憩服務業於一體的新興休閒服務業，為農業經營的新型態(朱, 2004)，農場專長資源的培養是未來經營關鍵成功因素，也是未來休閒農場競爭優勢的重要來源(方, 1997)、(陳, 2004) 研究中亦指出萃取出「農村景觀的獨特性」、「聯外交通便利性」、「農業資源豐富程度」、「園區內交通便利性」、「餐飲的便利性」、以及「公共設施的完善」等六項因素為建構休閒農漁園區的關鍵成功因素。由此可知資源的運用及發掘困難點成為農場經營發展的重要工作，因此，本研究針對農場經營上，參考以上文獻資料，將遇到困難之嚴重性條列 16 項，為得知遇到困難之嚴重性，將每一項目加權計分，非常嚴重得 5 分、很嚴重得 4 分、普通得 3 分、不嚴重得 2 分、極不嚴重得 1 分，經計算結果，嚴重性前五項依序為財務管理能力不足、缺乏自然生態資源、同業競爭、活動規劃能力不足、異業競爭，若以籌設中及取得許可登記分別來看，遇到困難之嚴重性又有差異，准予籌設農場遇到困難以異業競爭最嚴重、其次依序為同業競爭、人力管理能力不足、財務管理能力不足、缺乏自然生態資源；取得許可登記以財務管理能力不足最嚴重，其次依序為缺乏自然生態資源、活動規劃能力不足、勞動人力不足、缺乏產業特色資源(表一)。

表一、農場經營上，遇到困難之嚴重性(加權平均得分)

項目	准予籌設	取得許可登記	平均
財務管理能力不足	2.71	3.70	3.32
缺乏自然生態資源	2.71	3.50	3.17
同業競爭	3.22	2.80	2.98
活動規劃能力不足	2.00	3.25	2.76
異業競爭	3.44	2.19	2.67
勞動人力不足	2.44	2.81	2.66
缺乏產業特色資源	2.29	2.81	2.60
缺乏交通便利性	2.41	2.65	2.56
經營診斷能力不足	2.06	2.68	2.43
缺乏住宿管理	2.14	2.52	2.38
缺乏餐飲特色	2.38	2.29	2.32
缺乏人力資源	2.00	2.27	2.18
人力管理能力不足	2.88	1.75	2.18
資金不足	1.65	2.32	2.02
法規了解不足	2.35	1.88	2.07
行銷能力不足	1.56	2.00	1.82

三、休閒農場經營上希望政府協助訓練與行銷之需求

農場經營上，希望政府協助訓練與行銷之需求，共列出辦理訓練講習14項，協助傳播行銷3項，為得知需求性，將每一項目加權計分，非常需要得5分、很需要得4分、普通得3分、不需要得2分、非常不需要得1分，經計算結果，需求性前六項依序為財務管理訓練、住宿管理訓練、餐飲管理訓練、電腦操作訓練、人力資源管理訓練、認識相關法規訓練，若以籌設中及取得許可登記分別來看，需求性又有差異，籌設中以電腦操作訓練最需要、其次依序為財務管理訓練、餐飲管理訓練、農業技術訓練、住宿管理訓練、人力資源管理訓練；取得許可登記以住宿管理訓練最需要，其次依序為財務管理訓練、餐飲管理訓練、人力資源管理訓練、認識相關法規訓練、經營診斷訓練（表二）。

表二、農場經營上希望政府協助訓練與行銷之需求(加權平均得分)

項 目	籌設中	許可登記	合計
財務管理訓練	2.69	2.59	2.63
住宿管理訓練	2.31	2.84	2.63
餐飲管理訓練	2.56	2.56	2.56
電腦操作訓練	2.71	2.32	2.47
人力資源管理訓練	2.29	2.52	2.43
認識相關法規訓練	2.22	2.52	2.40
經營診斷訓練	2.28	2.41	2.36
農業技術訓練	2.50	2.11	2.27
地方料理技術訓練	2.12	2.14	2.13
解說人員訓練	2.00	2.11	2.07
實地觀摩活動訓練	2.11	2.04	2.07
地方伴手開發訓練	1.89	2.18	2.04
體驗活動設計規劃訓練	1.89	2.07	2.00
報章雜誌宣傳	1.67	1.64	1.91
行銷訓練	1.67	1.93	1.83
網路宣傳	1.63	1.89	1.60
電視宣傳	1.50	1.68	1.61

四、休閒農場合法性問題

在(段, 2007)台灣休閒農業發展的回顧與未來發展策略中指出:觀察台灣休閒農業產業生命週期的特徵, 已邁進發展期。未來台灣休閒農業的發展策略有: 特色化、體驗化、知識化、生態化、健康化、合法化、區域化、精緻化、效率化、渡假化、融合化、國際化等 12 項, 其中「合法化」為策略之一。因此, 本調查為了解台中轄區休閒農場合法性問題, 訪問其申請意願, 結果准於籌設 18 家中有 17 家願意繼續申請許可登記, 17 家中要繼續申請, 但 41.2% 有遭遇營建管理問題, 29.4% 分別有遭遇土地使用問題及書面文件與申請過程問題, 11.8% 有遭遇水保與環評問題(表三)。

表三、農場申請合法性情形

項 目	籌設中	百分比(%)
繼續申請登記	18	100.0
要	17	94.4
不要	1	5.6
要繼續申請但遭遇問題	17	100.0
書面文件與申請過程問題	5	29.4
土地使用問題	5	29.4
營建管理問題	7	41.2
水保與環評問題	2	11.8
容許使用與變更問題	1	5.9

為了解休閒農場取得許可登記對實際經營休閒農場的影響, 調查表上列出九項問題讓受訪者回答同意程度, 經將每一項目加權計分, 非常同意得 5 分、同意得 4 分、普通得 3 分、不同意得 2 分, 非常不同意得 1 分計算結果, 認為取得許可登記對實際經營休閒農場的影響之認同性依序為對經營一點幫助都沒有、將來會被扣稅、容易獲得政府經費補助、較敢繼續投資、容易獲得政府技術指導(表四), 若以籌設中及取得許可登記分別來看, 認同性又有差異, 籌設中以對經營一點幫助都沒有最同意、其次依序為將來會被扣稅、較敢繼續投資、容易獲得各項資訊、對經營幫助很大; 取得許可登記以對經營一點幫助都沒有最同意, 其次依序為容易獲得政府經費補助、將來會被扣稅、容易獲得政府技術指導、容易獲得宣傳廣告; 最不同意項目為「遊客較信任」, 顯見休閒農場認為消費者對休閒農場是否取得許可登記並不重視, 是不知道、不重視或認為對農場品質與安全性並無實質意義, 值得進一步探討。

表四、您認為取得許可登記對實際經營休閒農場的影響(加權平均得分)

項 目	籌設中	許可登記	小計
對經營一點幫助都沒有	3.94	3.81	3.87
將來會被扣稅	2.50	2.54	2.52
容易獲得政府經費補助	1.72	2.61	2.26
較敢繼續投資	1.94	2.29	2.15
容易獲得政府技術指導	1.72	2.34	2.11
對經營幫助很大	1.78	2.24	2.06
容易獲得各項資訊	1.83	2.21	2.06
容易獲得宣傳廣告	1.50	2.32	2.00
遊客較信任	1.22	1.89	1.63

五、經營者對休閒農場未來展望

受訪者對經營休閒農場未來展望，籌設中對未來展望覺得很好佔最多38.9%，已取得許可登記則以普通佔41.4%最多，整體而言七成以上介於很好與普通間，認為不好的只有一位，沒有受訪者認為未來展望是非常不好的（表五）。

表五、對經營休閒農場未來展望

項 目	籌設中(%)	許可登記(%)	小計(%)
	18 (100.0)	29 (100.0)	47 (100.0)
非常好	5 (27.8)	7 (24.1)	12 (25.5)
很好	7 (38.9)	10 (34.5)	17 (36.2)
普通	5 (27.8)	12 (41.4)	17 (36.2)
不好	1 (5.6)	0 (0.0)	1 (2.1)
非常不好	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)

結論與建議

台中轄區目前已取得准於籌設及取得許可登記之休閒農場經營者性別以男性佔為多，年齡分布在 51-60 歲最多有佔一半以上，教育程度以大學畢業佔了 35.3%，在各項農業經營項目中學歷偏高現象；從事休閒農業經營以前有半數是營農轉經營休閒農場，另有四成為服務業轉經營休閒農場。農場經營年資 75% 都在 5 年以下，以台灣經營休閒農場之法令規則，申請複合型休閒農場較為不易，近九成以體驗型休閒農場經營，經營項目以體驗與 DIY 最高其次為販售農產品、供應合菜餐飲或咖啡簡餐，受訪農場中有 18 家經營住宿，但僅有 9 家已合法登記民宿經營，有偏低現象。

農場申請籌設、許可登記情形，以 95 年通過之家數最多，應與近 2 年來，政府積極輔導與修訂管理辦法有關。准於籌設中農場 95% 願意繼續申請許可登記，但遭遇營建管理、土地使用、書面文件申請過程等問題未能完成登記。

准予籌設農場及已取得許可登記農場實際經營遭遇困難與需求有所不同，准予籌設農場遇到困難以異業競爭最嚴重、其次依序為同業競爭、人力管理能力不足，農場最希望政府輔導及協助的項目為電腦操作訓練最需要、財務管理訓練、餐飲管理訓練；要如何發掘農場特色，並發揮想像力及創意，並多加運用農場週邊資源（如人文、生態...等），發揮創意來設計自己農場特別農業活動，凸顯農場特色與經營模式，才能在同業與異業中提升競爭力，以繼續申請許可登記，方能永續經營；已取得許可登記農場遭遇困難以財務管理能力不足最嚴重，最希望政府輔導及協助的項目為住宿管理訓練、財務管理訓練、餐飲管理訓練，經營餐飲是休閒農場的主要營收項目（張，2005），若能協助提升農場經營餐飲、住宿及財務管理能力，增加獲利率，以健全農場事業經營體質。

受訪者對經營休閒農場未來展望，整體而言七成以上介於很好與普通間。但對於這些已取得許可登記或准於籌設的休閒農場，認為取得許可登記對實際經營休閒農場的經營一點幫助都沒有，而且認為取得許可登記並不會獲得遊客較信任，這些因素影響經營者申請許可登記之意願。導致休閒農場合法經營有偏低現象。若能多對合法經營休閒農場適當的宣傳，讓消費者認識並容易取得資訊，並給予合法之休閒農場有適當之利基，提升休閒農場合法經營率，不僅提高休閒農場素質、增進台灣休閒產業之發展，亦能使消費者安心享受農村休閒。

參考文獻

1. 方威尊 1997 休閒農業經營關鍵成功因素之研究 國立台灣大學農業推廣研究所碩士論文
2. 王俊豪 1989 休閒農業規劃之研究 國立台灣大學農業推廣研究所碩士論文
3. 朱孝靜 2004 宜蘭縣休閒農場發展趨勢之研究 佛光人文社會學院未來學研究所碩士論文
4. 段兆麟 2007 台灣休閒農業發展的回顧與未來發展策略 農政與農情 177：64-70
5. 張惠真 2005 台中地區休閒農業經營模式之研究 93 年度農民輔導之研究計畫成果摘要報告 台灣農推廣學會 pp.165-174
6. 陳美芬 2002 休閒農業遊憩發展的地方資源要素之研究 國立臺灣大學農業推廣學研究所博士論文
7. 陳珮鈺 2004 建構休閒農漁園區關鍵成功因素之研究 長榮大學經營管理研究所碩士論文
8. 陳斐琳 2006 合法休閒農場經營模式之研究 國立台灣師範大學運動與休閒管理研究所在職碩士班碩士論文